



CODICE DEONTOLOGICO

COMPITI E DOVERI VERSO IL PUBBLICO

- L'operatore è tenuto, entro i confini della sua professione, a proteggere la salute e il benessere dei suoi pazienti, sia a livello individuale che collettivo..
- Egli è responsabile di assicurare che qualsiasi / tutti i suoi collaboratori / assistenti nella loro professione si attengano strettamente al Codice Etico.
- Egli deve esporre il suo certificato di iscrizione all'associazione ben visibile dalla propria clientela all'interno del suo studio..
- Egli deve sforzarsi di aumentare le sue conoscenze professionali tramite corsi di aggiornamento.
- Egli è autorizzato a rappresentare l'associazione pubblicamente, ma deve svolgere la sua professione in modo accurato e onestamente, nel contempo rispettando le opinioni dei suoi colleghi e i loro convincimenti filosofici.



COMPITI E DOVERI VERSO IL CLIENTE

- Entro i confini della sua pratica professionale:
 - L'operatore deve attenersi rigorosamente alla sua effettiva conoscenza, attitudini e capacità e essere consapevole dei suoi limiti, chiedendo assistenza in caso di necessità.
 - Egli deve riconoscere e rispettare il diritto del paziente di consultare qualsiasi altro operatore o altra persona competente.
 - Egli deve astenersi dal praticare quando le condizioni esistenti o il contesto possano ridurre la qualità dei suoi servizi.
 - Egli deve astenersi dall'intervenire negli affari personali del suo cliente o in questioni che non sono disciplinate dalle sue competenze specifiche.



International Association of Chiropractors, Osteopaths and Naturopaths

- Egli è obbligato a stabilire un rapporto di fiducia con il suo paziente, con la quale egli deve:
 - a) astenersi dall'esercitare la sua professione impersonalmente;
 - b) svolgere le interviste con il rispetto per le opinioni personali, le convinzioni e i valori del paziente;
 - c) astenersi dal fare qualsiasi manovra inappropriata o esagerata che potrebbe essere percepita come approccio sessuale o mettere a disagio il paziente;
 - Egli deve preparare adeguatamente e mantenere un file / record per ogni cliente che dovrebbe includere. Il tutto deve essere conservato secondo le leggi vigenti
 - a) il nome, la data di nascita, numero, indirizzo e recapito telefonico del paziente.
 - b) valutazione della salute, la natura di eventuali trattamenti consigliati, le date di ogni visita o appuntamento, tutti i commenti e le osservazioni relative al benessere del paziente annotando i progressi così come le parcelle versate dal cliente per ogni consultazione;
 - c) tale file dovrebbe contenere anche tutte le informazioni su altri operatori coinvolti nella cura del paziente così come quelli da cui e a cui il client è stato inviato.
 - Se il terapeuta, per qualsiasi motivo, cessa il rapporto con di trattare il paziente, egli è obbligato a proporre al paziente il nominativo di altro professionista competente.
 - Il comportamento del terapeuta deve essere irreprensibile verso il paziente, dal punto di vista fisico, mentale, emotivo o altro..
 - Egli non può molestare sessualmente o abusare il paziente in alcun modo, quindi deve astenersi dal:
 - a) mostrare un comportamento o esprimere un commento che comporti una mancanza di rispetto per il paziente e / o la sua vita personale.;
 - b) fare un gesto seducente o richiedere favori sessuali; .
 - c) suggerire, proporre, incoraggiare o praticare una manovra fisica non necessaria per il benessere del paziente;
 - d) commentare impropriamente l'aspetto fisico di un paziente, il suo abbigliamento o la sua biancheria intima, le sue pratiche o orientamento sessuale così come astenersi da ogni commento sessuale o comunque degradante;
 - e) avviare una qualsiasi forma di relazione sessuale con il paziente.
-



International Association of Chiropractors, Osteopaths and Naturopaths

INTEGRITÀ E OBIETTIVITÀ

- L'operatore deve esercitare la sua professione con la massima integrità, obiettività e ragionevole moderazione.
- Egli deve evitare qualsiasi falsa interpretazione delle sue competenze o dei benefici di fatto dei suoi servizi.
- Egli deve astenersi da consigliare il paziente in merito alla modifica o l'interruzione dei farmaci e, nell'interesse del paziente, rispettare le opinioni degli altri professionisti della salute.
- Egli deve astenersi dal fare qualsiasi tipo di diagnosi medica e altrettanto rispettosamente astenersi dal criticare i trattamenti proposti al paziente da altri professionisti della salute.



DISPONIBILITÀ E DILIGENZA

- L'operatore deve dimostrare la disponibilità e la dovuta diligenza nella sua pratica.
In particolare, egli dovrebbe favorire la privacy del paziente all'ingresso ed all'uscita dallo studio fornendo nel contempo uno spazio adeguato e discreto per cambiarsi.
- L'operatore dovrebbe anche rispettare la decisione del paziente di mantenere o rimuovere qualsiasi parte specifica di abbigliamento durante la sessione.
- L'operatore non può rifiutare o interrompere il trattamento per il paziente a meno di un valido, equo e ragionevole motivo quale, ma non limitato a:
 - a) La perdita di fiducia da parte del paziente verso l'operatore.
 - b) La perdita di fiducia da parte dell'operatore verso il paziente.
 - c) un conflitto di personalità tra l'operatore e il paziente.
 - d) L'incitazione o l'incoraggiamento da parte del paziente a partecipare a un atto criminale, fraudolento, ingiusto o immorale.
 - e) Il terapeuta si trova in un conflitto di interessi.



International Association of Chiropractors, Osteopaths and Naturopaths

- f) Qualsiasi forma di molestie, abusi sessuali, minacce, ricatti, violenza verbale o fisica da parte del paziente;
- g) La scarsa igiene del paziente.
- h) Un cambiamento nella condizione del paziente che richiede trattamenti non nel campo di applicazione della conoscenza dell'operatore.



DISCREZIONE PROFESSIONALE E RISERVATEZZA

- L'operatore è tenuto a rispettare le leggi del segreto professionale e deve rispettare la integrità delle informazioni riservate raccolte.
- Il contenuto del file del paziente non può essere divulgato o condiviso in parte o nella sua interezza senza l'espreso consenso scritto del paziente o se richiesto dalla magistratura.
- Quando un operatore prende cura di diversi membri di una stessa famiglia, le regole discrezione e riservatezza si applicano per ogni membro.
- Se un operatore richiede informazioni che sono di natura riservata, deve spiegare la pertinenza di dette informazioni con il trattamento al paziente.
- Un operatore non può in alcun modo utilizzare o condividere informazioni riservate su un paziente allo scopo di ottenere direttamente o indirettamente, per sé o per un terzo, un vantaggio di qualsiasi tipo.



RESPONSABILITÀ

- L'Operatore ha l'obbligo di stipulare una polizza assicurativa per i rischi derivanti da una cattiva pratica professionale. Il costo di tale polizza sarà esclusivamente a suo carico.



International Association of Chiropractors, Osteopaths and Naturopaths

INDIPENDENZA E IMPARZIALITÀ

- L'operatore deve mantenere l'imparzialità professionale e di evitare possibili conflitti di interesse.
- Egli deve astenersi dal favorire il coniuge o figli all'interno della pratica della sua professione. Egli deve considerare la vendita eventuale di suoi prodotti come servizio aggiuntivo al paziente, e praticare prezzi di mercato.
- Egli non può usare il suo status professionale per influenzare il paziente ad acquistare un qualsiasi prodotto o servizio.



ACCESSIBILITÀ ALLE INFORMAZIONI

- L'operatore deve consentire al paziente di consultare il file delle informazioni che lo riguardano e fornirgliene, su richiesta, una copia.
- Trattandosi di dati sensibili, egli deve intraprendere le misure di sicurezza previste dalla legge 626 onde evitarne la divulgazione .





COMPORAMENTO NON ETICO

- E' considerato non etico per la dignità della professione di un operatore:
 - Rifiutare i servizi a qualsiasi persona a causa della loro razza, colore, sesso, orientamento sessuale, stato civile, età, religione, opinioni politiche, lingua parlata, etnia o nazionalità, condizione sociale, handicap, ecc;
 - Approfittare, all'interno della pratica professionale, di inesperienza, ignoranza, ingenuità, vulnerabilità o cattive condizioni di salute del paziente;
 - Ottenere o permettere di ottenere al paziente un guadagno materiale, falsificando una dichiarazione, una ricevuta, una relazione o qualsiasi altro documento relativo alla salute del paziente o di un servizio che ha ricevuto;
 - Esercitare la propria professione sotto l'influenza di alcol, narcotici, sostanze allucinogene, anestesia, o qualsiasi altra sostanza che possa influenzare le facoltà o la coscienza dell'operatore;
 - Esercitare la propria professione con un paziente la cui facoltà siano ridotte a causa del consumo di alcol, farmaci, stupefacenti, sostanze allucinogene, con eccezione per un intervento atto a rimuovere questa specifica situazione;
 - Comportarsi in modo inappropriato o al di fuori del campo di applicazione dettate dal codice deontologico della propria professione;
 - Garantire, direttamente o indirettamente, che la malattia di un paziente sia guarita o che i suoi sintomi attuali svaniranno;
 - Chiedere una parcella senza effettuare un servizio professionale;
 - Chiedere una parcella totale o parziale da un paziente per i servizi professionali in cui il costo di detto servizio è assunto da un terzo;
 - Emettere una ricevuta rimborsabile da una assicurazione per una persona diversa dal paziente e / o emettere ricevuta con una somma fittizia.